



Srednja medijska in grafična šola Ljubljana

VPRAŠANJA ZA USTNI IZPIT

Izobraževalni program: GRAFIČNI TEHNIK SSI (veljaven od šolskega leta 2015/2016)

Drugi predmet poklicne mature: TEHNOLOGIJA TISKA IN DODELAVE

Predmetni izpitni katalog je dostopen na povezavi: <http://eportal.mss.edus.si/msswww/programi2018/programi/PIK/2019.htm>

Poklicna kompetenca: OPIŠE IZDELAVO PAPIRJA, KARTONA IN LEPENKE IN DOLOČI MATERIAL, PRIMEREN ZA GRAFIČNI IZDELEK

1. Izdelava papirja

(13 točk)

- Naštejte osnovne surovine za izdelavo papirja in tehnološke postopke.
- Pojasnite, kateri dodatki se dodajo papirni masi in zakaj.
- Razložite pripravo surovin in izdelavo papirja.
- Kako se papirni trak dodela za uporabo.
- Pojasnite razliko med izdelavo kartona, lepenke.

2. Formati papirnih izdelkov

(14 točk)

- Razložite, kaj je format in v kakšnem razmerju so stranice standardnih formatov, kateri standard opredeljuje velikost materialov.
- Pojasnite standardne velikosti in razmerje papirnih materialov, surove formate ter EURO format.
- Pojasnite velikost grafičnega izdelka 215 x 180 mm in 150 x 200 mm.
- Pojasnite pojem obrezanega in neobrezanega formata grafičnega izdelka.
- Na formatu papirnega materiala razložite dolgi in kratki tek vlaken, zakaj je ta lastnost pomembna pri izdelavi grafičnega izdelka?

3. Delitev papirnih izdelkov

(13 točk)

- Pojasnite delitev papirnih izdelkov.
- Utemeljite smer teka vlaken oz. smer teka valov grafičnih izdelkih.
- Naštejte specialne papirje ter uporabo samokopirnih papirjev.
- Razložite pojem format, gramaturo in debelino.

4. Lastnosti vlaken v papirnih izdelkih

(14 točk)

- Kakšno lastnost imajo vlakna v papirju pri spremembi vlage in temperature in katere težave nastanejo v materialu.
- Razložite pojav vihanja, valovljenja, zvijanja in kako to preprečimo.
- Pojasnite pojem kondicioniranja papirnih materialov.
- Pojasnite metode ugotavljanja smeri teka vlaken.

Poklicna kompetenca: PRIMERJA IN IZBERE PREVLEČNE MATERIALE ZA GRAFIČNI IZDELEK

1. Prevlečni materiali in sekundarni materiali v grafični dodelavi (14 točk)

- Razložite delitev in lastnosti prevlečnih materialov.
- Naštejte in opišite sekundarne materiale v grafični dodelavi ter njihovo uporabo pri izdelavi grafičnih izdelkov.
- Utemeljite uporabo prevlečnih materialov na grafičnih izdelkih ter način priprave.
- Pojasnite pripravo kapitalnega traku in kazalnega traku za knjigo in določi količino trakov za knjigo.
- Opišite, katere vrste folij za vroči tisk poznamo in namen le-teh za tisk na grafične izdelke.

Poklicna kompetenca: IZBERE TISKARSKE BARVE, LAK IN DOLOČI NJIHOVE ZNAČILNOSTI

1. Tiskarska barva (13 točk)

- Razložite pojem tiskarske barve in njeno sestavo.
- Pojasnite namen pigmentov in veziv v tiskarski barvi.
- Razložite, katere pogoje mora izpolnjevati tiskarska barva in naštejte lastnosti tiskarske barve.
- Pojasnite, katere načine sušenja tiskarskih barv poznamo in opišite princip sušenja tiskarske barve po principu oksipolimerizacije.

2. Tiskarska barva in sušenje (14 točk)

- Pojasnite pojem tiskarska barva in sestavo le-te.
- Razložite namen sušil v tiskarski barvi in načini sušenja tiskarske barve.
- Naštejte principe sušenja tiskarske barve.
- Utemeljite princip sušenja tiskarske barve na osnovi penetracije in izhlapevanja.
- Analizirajte princip sušenja tiskarske barve s sevanjem.

3. Oplemenitenje površin

(13 točk)

- Pojasnite namen plastificiraje potiskanih pol in katere vrste folij poznamo za plastificiraje.
- Razložite, kaj je lak in namen lakov na grafičnih izdelkih.
- Opišite sestavo lakov in sušenje le-teh.
- Utemeljite potek lakiranja na tiskarskih strojih in nanos laka na grafične izdelke.

Poklicna kompetenca: IZBERE MATERIALE ZA IZDELAVO IZSEKOVALNEGA ORODJA IN PROTIORODJA

1. Izdelava izsekovalnega orodja

(13 točk)

- Opišete materiale za izdelavo izsekovalne forme.
- Naštejte jeklene linije, jih prikažite shematsko ter pojasnite njihovo uporabo.
- Pojasnite osnovne lastnosti posameznih vrst jeklenih linij.
- Analizirajte izdelavo izsekovalnega orodja za karton in valovit karton.

2. Izdelava izsekovalnega orodja

(13 točk)

- Kaj je jeklena linija?
- Opišite izsekovalne nože, za izdelavo izsekovalnega orodja.
- Čemu služi odbojna guma, kakšne so njene dimenzije, kam se prilepi?

3. Izdelava izsekovalnega orodja

(13 točk)

- Opišite perforirne linije, za izdelavo izsekovalnega orodja.
- Naštejte nekaj posebnih oblik jeklenih linij in pojasnite področje uporabe.
- Opišite tehnološki postopek obdelave vezane plošče za izdelavo izsekovalnega orodja.

4. Izdelava protiorodja

(13 točk)

- Čemu služi protiorodje?
- Kateri vrsti protiorodja se najpogosteje uporabljata?
- Opišite tehnološki postopek izdelave protiorodja.
- Opišite postopek namestitve protiorodja.

Poklicna kompetenca: OPIŠE TISKARSKE TEHNIKE IN TISKOVNE FORME

1. Tiskarske tehnike

(14 točk)

- Opišite mehanizem nabarvanja tiskovne forme v ploskem tisku.
- Naštejte predstavnike ploskega tiska.
- Pri posameznem predstavniku opišite njegove značilnosti.
- Pojasnite prednosti in slabosti tehnike tiska.
- Katere vrste tiskovnih materialov bi tiskali v tej tehniki tiska?

2. Tiskarske tehnike

(14 točk)

- Opišite mehanizem nabarvanja tiskovne forme v visokem tisku.
- Naštejte predstavnike visokega tiska.
- Pri posameznem predstavniku opišite njegove značilnosti.
- Pojasnite prednosti in slabosti tehnike tiska.
- Katere vrste tiskovnih materialov bi tiskali v tej tehniki tiska?

3. Tiskarske tehnike (14 točk)

- a) Opišite mehanizem nabarvanja tiskovne forme v globokem tisku.
- b) Naštejte predstavnike globokega tiska.
- c) Pri posameznem predstavniku opišite njegove značilnosti.
- d) Pojasnite prednosti in slabosti tehnike tiska.
- e) Katere vrste tiskovnih materialov bi tiskali v tej tehniki tiska?

4. Tiskarske tehnike (14 točk)

- a) Opišite mehanizem nabarvanja tiskovne forme v propustnem tisku.
- b) Naštejte predstavnike propustnega tiska.
- c) Pri posameznem predstavniku opišite njegove značilnosti.
- d) Pojasnite prednosti in slabosti tehnike tiska.
- e) Katere vrste tiskovnih materialov bi tiskali v tej tehniki tiska?

5. Tiskarske tehnike (13 točk)

- a) Kaj je kopirna predloga?
- b) Opišite različne kopirne predloge.
- c) Kaj je tiskovna forma in zakaj se uporablja?
- d) Opišite razliko med prostimi in tiskovnimi površinami na tiskovni formi.

6. Tiskarske tehnike (13 točk)

- a) Delitev digitalnih tiskarskih tehnik.
- b) Opišite njihove značilnosti.
- c) Pojasnite razliko med digitalnimi in konvencionalnimi tehnikami tiska.
- d) Kaj so prednosti in slabosti v primerjavi s klasičnimi tehnikami tiska?

7. Tiskarske tehnike (14 točk)

- a) Razložite pomen delovnega naloga.
- b) Pojasnite! Pri delu upoštevam standard porabe materialov in časov.
- c) Opišite razliko med klasično izdelavo tiskovne forme in možnosti digitalizacije tehnološkega postopka CTP (Computer to Plate)
- d) Pojasnite razliko med posrednostjo in neposrednostjo odtisovanja.
- e) Pojasnite kriterij tiskovna geometrija.

8. Tiskarske tehnike (13 točk)

- a) Opišite osnovne značilnosti tehnike digitalnega tiska.
- b) Pojasnite razliko med tiskarskim strojem in tiskarsko rotacijo.
- c) Razložite pomen oziroma nalogo raklja v tisku (različnih primeri).
- d) Vloga vlažilne raztopine v ofsetnem tisku.

Poklicna kompetenca: POZNA VLAGALNE IN IZLAGALNE SISTEME NA TISKARSKIH STROJIH

1. Tiskarske tehnike/vlagalni sistemi (14 točk)

- a) Opišite na kakšen način, kako se nabarva tiskovna forma v mokrem ploskem tisku. Osnovne zakonitosti med prostimi in tiskovnimi površinami. Vloga in sestava vlažilne raztopine.
- b) Opišite princip nabarvanja tiskovne forme in odtisovanja v tehniki sitotiska.
- c) Naštejte delitev klasičnih tehnik tiska ter naštejte njihove predstavnike.
- d) Pojasnite principe nastavitve posameznih sestavnih delov na vlagalnem sistemu za posamično vlaganje pol.

2. Vlagalni sistemi na tiskarskih strojih (13 točk)

- a) Naštejte vrste vlagalnih sistemov.
- b) Primerjajte oba vlagalna sistema.
- c) Kakšne so možnosti nastavitve sesalk?
- d) Kako vzdržujemo stalno višino vlagalne mize pri teh vlagalnih sistemih?

3. Vlagalna glava (14 točk)

- a) Naštejte sestavne dele vlagalne glave.
- b) Opišite nastavitve višine sklada tiskovnega materiala s pomočjo vlagalne glave.
- c) Kako potuje tiskovni material preko prenašalne mize pri vlaganju z vlagalno glavo?
- d) Naštejte prednosti vlaganja tiskovnega materiala z vlagalno glavo.

4. Nastavitev vlagalnega sistema za posamično vlaganje pol (14 točk)

- a) Naštejte sestavne dele tega vlagalnega sistema.
- b) Kako potuje tiskovni material preko prenašalne mize pri tem vlagalnem sistemu?
- c) Kje so nameščeni razpihovalci?
- d) Opišite nastavitev vlagalnega sistema za posamično vlaganje pol.

5. Nastavitev vlagalnega sistema za posamično vlaganje pol (14 točk)

- a) Naštejte sestavne dele tega vlagalnega sistema.
- b) Kako potuje tiskovni material preko prenašalne mize pri tem vlagalnem sistemu?
- c) Opišite vlogo razpihovalne tačke?
- d) Opišite nastavitev vlagalnega sistema za stopničasto vlaganje pol.

6. Stranska naslonka na tiskarskem stroju (14 točk)

- a) Katere vrste stranskih naslonk poznate?
- b) Primerjajte stranske naslonke med seboj.
- c) Opišite nastavitve višine stranske naslonke.
- d) Razložite pomen stranske naslonke pri obojestranskem tisku.

7. Izlagalni sistemi na tiskarskih strojih (14 točk)

- a) Katere vrste izlagalnih sistemov poznate?
- b) Naštejte prednosti in slabosti posameznega izlagalnega sistema.
- c) Opišite možne izvedbe izlagalnega bobna.
- d) Zakaj uporabljamo ravnalec pol?
- e) Opišite principe nastavitve vakuumskih zaviralnih kolesc.

Poklicna kompetenca: POZNA TISKOVNI ČLEN OFSETNEGA TISKARSKEGA STROJA

1. Tiskovni člen ofsetnega tiskarskega stroja (14 točk)

- a) Naštejte osnovne valje v tiskovnem členu.
- b) Opišite funkcije posameznih osnovnih valjev.
- c) Naštejte konstrukcije tiskovnih členov.
- d) Opišite značilnosti posameznih konstrukcij.

2. Gumi napona v ofsetnem tisku (14 točk)

- a) Katere naloge opravlja gumi napona.
- b) Katere vrste gumi napon poznate?
- c) Naštejte vrste podlog pod gumi napono.
- d) Kaj je QR efekt?
- e) S katerim orodjem napenjamo gumi napono na gumi valj?

3. Iztis (14 točk)

- a) Kaj je iztis?
- b) Katera dva iztisa poznate na ofsetnem stroju in jih opišite.
- c) Na osnovi česa je definiran optimalni iztis?
- d) Kako lahko operater odstopa od optimalnega iztisa?
- e) V katerih enotah podajamo iztis?

4. Odvoj valjev (14 točk)

- a) Kdaj govorimo o pravilnem odvoju valjev v tiskovnem členu?
- b) Definirajte pojme preseg (P), globina brušenja (GB) in nastavitev skale (NS).
- c) Kako vplivajo presegi osnovnih valjev na dolžino odtisa?
- d) Naštejte prednosti tiskanja s sklenjenimi merilnimi obroči.

5. Standardna nastavitev valjev v alkoholnem vlažilnem sistemu (14 točk)

- a) Kako nastavljamo valje v slojnim alkoholnem vlažilnem sistemu?
- b) Opišite nastavitev vlažilca na oscilatorni tenilni valj.
- c) Opišite nastavitev vlažilca na tiskovno formo.
- d) Opišite nastavitev veznega valja na vlažilec in prvi barvilec.
- e) Opišite možnosti uravnavanja vlažilne raztopine na tiskovno formo.

6. Standardna nastavitve valjev v barvnem sistemu (14 točk)

- a) Kako nastavljam valje v barvnem sistemu?
- b) Opišite nastavitve barvilcev na tenilni valja.
- c) Opišite nastavitve barvilcev na tiskovno formo.
- d) Opišite nastavitve stranskega raztenjevanja.
- e) Opišite časovno prestavitve stranskega raztenjevanja in njen vpliv na nabarvanje tiskovne forme.

7. Vlažilni sistem v ofsetnem tisku (13 točk)

- a) Katere naloge opravlja vlažilni sistem?
- b) Naštete vlažilne sisteme na ofsetnih tiskarskih strojih.
- c) Opišite prednosti in slabosti posameznih vlažilnih sistemov.
- d) Opišite sestavo vlažilne raztopine za posamezni vlažilni sistem.

8. Barvni sistem v ofsetnem tisku (13 točk)

- a) Katere naloge opravlja barvni sistem?
- b) Naštete značilnosti barvnega sistema v ofsetnem tisku.
- c) Naštete in opišite posamezne valje v barvnem sistemu.

Poklicna kompetenca: MEROSLOVNO VODI TISK

1. Denzitometrija in optična gostota D (14 točk)

- a) Kaj je denzitometrija?
- b) Kateri vrsti denzitometrije poznate?
- c) Razložite faktor refleksije R.
- d) Razložite in opišite pojem refleksijska optična gostota ali obarvanje.
- e) Kakšna je razlika med pojmom nabarvanje in obarvanje?

2. Navidezni rasterski ton in tiskarska gradacija (14 točk)

- a) Kako refleksijski denzitometer računa navidezni rasterski ton?
- b) Kaj je tiskarska gradacija?
- c) Naštete dejavnike, ki vplivajo na tiskarsko gradacijo.
- d) Kaj je degradacija v obarvanju?

3. Relativni tiskovni kontrast (14 točk)

- a) Kako refleksijski denzitometer računa relativni tiskovni kontrast?
- b) Kaj je relativni tiskovni kontrast?
- c) Naštete dejavnike, ki vplivajo na relativni tiskovni kontrast.
- d) Opišite definicijo optimalnega obarvanja odtisa na osnovi relativnega tiskovnega kontrasta.

4. Navzemanje tiskarskih barv (13 točk)

- a) Kako refleksijski denzitometer računa navzemanje tiskarskih barv?
- b) Kaj pove navzemanje tiskarskih barv?
- c) Kateri barvni filter uporabljamo za merjenje navzemanja tiskarskih barv?
- d) Kako se oporečno navzemanje tiskarskih barv odraža na videz barvne štiribarvne rasterske reprodukcije?

Poklicna kompetenca: NAČRTUJE TEHNOLOŠKE OPERACIJE V GRAFIČNI DODELAVI

1. Brošura (13 točk)

- a) Kako se imenuje sistem strojev za izdelavo brošur?
- b) V pravilnem zaporedju naštejte delovne operacije na broširnem stroju.
- c) Opišite vrste in postopek izdelave platnic za brošuro.

2. Tehnološke operacije (14 točk)

- a) Pojasnite tehnološko in delovno operacijo pri rezanju, zgibanju in perforiranju.
- b) Kaj pomeni obrez grafičnega izdelka ter postopek obreza knjigoveškega bloka.

- c) Pojasnite glavne značilnosti rezalnega stroja, zgibalnega stroja; naštejite oznake oz. pomožne oznake, ki jih potrebujemo, da lahko te operacije izvedemo.
- d) Utemeljite na grafičnem izdelku navedene tehnološke operacije.

3. Tehnološke operacije

(13 točk)

- a) Razložite tehnološko operacijo lepljenja od uporabe načina nanosa lepila in naprav za nanos lepila ter jo razložite na lepilki.
- b) Razložite načina nanosa lepila na broširki in na kateri grafični izdelek se nanaša lepilo in kam.
- c) Razložite način nanosa lepila na kaširnem stroju in za katere grafične izdelke uporabljamo kaširko.
- d) Razložite način nanosa na platničarki.
- e) Utemeljite povezovanje grafičnega izdelka s pomočjo šivanja; kako delimo šivanje, materiali za šivanje in izvedba šivanja na različnih grafičnih izdelkih (vezave – škatle)

4. Izsekovanje in žlebljenje

(13 točk)

- a) Kaj je izsekovanje?
- b) Kaj je žlebljenje?
- c) Zakaj žlebimo karton?
- d) Razložite žlebljenje valovitega kartona.
- e) Katere geometrije izsekovanja poznamo, za vsako razložite pozicijo izsekovalnega orodja in protiorodja.

Poklicna kompetenca: NAČRTUJE KONSTRUIRANJE EMBALAŽE

1. Konstrukcija

(14 točk)

- a) Utemeljite podatke za konstrukcijo škatel.
- b) Razložite postopek konstrukcije škatel po standardih in potek izdelave makete.
- c) Naštejte načrte, ki moramo pripraviti za tehnološko dokumentacijo škatel.
- d) Pojasnite razliko med konstrukcijo potiskane škatle in ročno izdelane škatle za izdelek.

2. Konstrukcija

(13 točk)

- a) Utemeljite podatke za konstrukcijo škatel iz valovitega kartona.
- b) Razložite postopek konstrukcije škatel po standardih in potek izdelave makete.
- c) Naštejte načrte, ki so potrebni za tehnološko dokumentacijo izsekane škatle iz valovitega kartona.
- d) Pojasnite način konstrukcije škatel iz valovitega kartona, če je rezana in potiskana v flekso tisku.

Poklicna kompetenca: DOLOČI TEHNOLOŠKI POSTOPEK IZDELAVE EMBALAŽE IZ KARTONA, VALOVITEGA KARTONA IN LEPENKE

1. Tehnološki postopki v kartonažerski dodelavi

(13 točk)

- a) Pojasnite, katere podatkov potrebujete, da lahko določite tehnološki postopek izdelave kartonske škatle.
- b) Razložite tehnološki postopek izdelave potiskane kartonske škatle.
- c) Razložite način odpreme škatle do naročnika.

2. Tehnološki postopki v kartonažerski dodelavi

(13 točk)

- a) Pojasnite, katere podatke potrebujete, da lahko določite tehnološki postopek izdelave škatel iz valovitega kartona.
- b) Razložite tehnološki postopek izdelave potiskane škatle iz valovitega kartona.
- c) Razložite način odpreme škatel do naročnika.

3. Tehnološki postopki v kartonažerski dodelavi

(13 točk)

- a) Pojasnite, katere podatkov potrebujete, da lahko določite tehnološki postopek izdelave škatel iz valovitega kartona, ki je kaširana.
- b) Razložite tehnološki postopek izdelave kaširane škatle iz valovitega kartona.
- c) Razložite način odpreme škatle do naročnika.

4. Embalaža iz kartona

(13 točk)

- a) Katere podatke potrebuje tehnolog za izdelavo modela embalaže?
- b) Opišite tehnološki postopek izdelave zaklopnice z jeziki.
- c) Naštejte kontrolne elemente na zloženki, v kateri fazi tehnološkega procesa se preverjajo?

5. Ročno izdelana embalaža

(13 točk)

- a) Kdo so naročniki ročno izdelane embalaže, za katere namene se uporablja?
- b) Naštejte materiale, ki se uporabljajo za njeno izdelavo.

- c) Razložite možnosti oplemenitenja površine pokrova.
- d) Kaj potrebujemo za izvedbo slepega in vročega tiska?

Poklicna kompetenca: DOLOČI TEHNOLOŠKI POSTOPEK ROČNE IN STROJNE IZDELAVE KNJIGE, BROŠURE IN MAKETE GRAFIČNEGA IZDELKA

- 1. Knjiga** (14 točk)
 - a) Pojasnite pojme: knjigoveški blok, knjigoveška pola, tiskarska pola, knjiga.
 - b) Razložite oznake na KP in TP ter pomen pri izdelavi grafičnega izdelka.
 - c) Analizirajte izdelavo trdo vezane knjige, ki ima na platnici vroči tisk.
 - d) Katere cenilke kakovosti so pri izdelavi knjige pomembne.
- 2. Revija** (13 točk)
 - a) Naštejte glavne značilnosti revije.
 - b) Opišite izdelavo revije na revijalki in jo primerjajte z ročno izdelavo.
 - c) Pojasnite zgibalne sheme, po katerih zgibamo knjigoveške pole in uporabnost oznak.
 - d) Razložite pripravo materiala za izdelavo revije.
 - e) Pojasnite, kako lahko površinsko zaščitimo ovitek brošure ter kaj potrebujemo za izdelavo vročega tiska.
- 3. Brošura** (13 točk)
 - a) Kako se imenuje sistem strojev za izdelavo brošur?
 - b) V pravilnem zaporedju naštejte delovne operacije na broširnem stroju.
 - c) Opišite vrste in postopek izdelave platnic za brošuro.
- 4. Brošura** (13 točk)
 - a) Primerjajte knjigo in brošuro; opišite bistvene razlike.
 - b) Opišite pripravo materiala za linijo mehke vezave.
 - c) Opišite pripravo lepil za broširanje.
- 5. Letvična vezava** (13 točk)
 - a) Naštejte glavne dele letvične vezave, v katerih primerih se uporablja tovrstna vezava?
 - b) Razložite, zakaj se tako imenuje?
 - c) Opišite izdelavo knjigoveškega bloka.
 - d) Opišite izdelavo platnice in tisk platnice.
 - e) Opišite postopek vplatničenja.

Poklicna kompetenca: OPIŠE TEHNOLOŠKE POSTOPKE, MATERIALE ZA IZDELAVO RAZLIČNIH GRAFIČNIH IZDELKOV

- 1. Podjetništvo** (13 točk)
 - a) Kaj je podjetništvo?
 - b) Kdo je podjetnik?
 - c) Naštejte pravne oblike podjetništva, kateri dve sta pri nas naj pogostejši, naštejte osnovne značilnosti?
 - d) Opišite ruralno podjetništvo.
- 2. Podjetništvo** (13 točk)
 - a) Kako po kriteriju EU razvrščamo podjetja glede velikosti?
 - b) Primerjajte S.P. in D.O.O. (osnovne značilnosti, prednosti, slabosti).
 - c) Oseba, zaposlena v večjem grafičnem podjetju, se odloča za samostojno podjetniško pot. Razložite, kaj v njenem življenju se bo spremenilo.
 - d) Naštejte in opišite faze podjetniškega procesa.
- 3. Poslovni procesi v podjetju** (13 točk)
 - a) Kaj je poslovni proces?
 - b) Katere so tri glavne faze poslovnega procesa?
 - c) Katere so glavne naloge funkcije priprave proizvodnje, navedite primere iz grafične dejavnosti.
 - d) Kako se deli priprava proizvodnje?
- 4. Trženje** (13 točk)
 - a) Opredelite pojma trg in trženje.
 - b) Kdo je kupec?
 - c) Kateri dejavniki vplivajo na odločitve kupcev?
 - d) Izdelali ste poseben rokovnik za naslednje študijsko leto. Kako bi vaš izdelek tržno komunicirali in katere prodajne poti bi izbrali?

5. Realizacija naročila

(13 točk)

- a) Opišite protokol poslovanja med naročnikom in grafičnim podjetjem.
- b) Kaj je kalkulacija, kako se deli?
- c) Kaj so stroški?
- d) Kaj je reklamacija?
- e) Kakšen je postopek sprejemanja in reševanja reklamacij?

6. Standard in standardizacija

(13 točk)

- a) Kaj je standard?
- b) Kako pogosto se standardi pregledujejo?
- c) Katere vrste standardov poznamo?
- d) Kako se označujejo standardi, povejte primer?
- e) Kaj pomeni SIST?

7. Kakovost

(13 točk)

- a) Kako je opredeljena kakovost po standardih ISO 9000?
- b) Kaj pomeni celovito obvladovanje kakovosti (TQM)?
- c) Opišite procesni pristop in cikel PDCA.